

Amladcykler

Ladcykel entusiaster siden 1992

Dele m.m. på vores cykler

Hos Amladcykler bruger vi som udgangspunkt kun mærkevaredele fra anerkendte fabrikker f.eks. Shimano, Kenda Tektro, Bengal, Promax m.m.

Med en mærkevaredele sikrer vi, at kvaliteten altid er høj og ensartet, og derved minimerer vi fejl på dele samt løbende udskiftning.

Har du alligevel en del, der er gået i stykker?

Det er rigtigt ærgerligt, når en del går i stykker, men cykler og cykeldele er udsat for meget, f.eks.:

- Står ude i al slags vejr vinter, forår, sommer og efterår, og nogle overnatter uden garage eller overdækning. Garage og regnslag kan købes her:
https://amladcykler.dk/?s=garage&post_type=product&lang=
- Bliver ofte udsat for ekstern vægt fra pakker, redskaber eller ting, man flytter
- Revet i ved et uheld eller flytning af cyklen
- Trykket på af andre end ejersmand, hvis de står i offentlige miljøer f.eks. stationer, gårdmiljøer og på vejen
- Ramt af andre cykler, der eksempelvis vælter, hvis de står i offentlige miljøer f.eks. ved stationer, centre m.m.
- Mangler løbende oliering efter regnvej
- Mangler optimalt dæktryk
- Mangler den obligatoriske service ved 20 km og hver 500 km (se din kvittering/faktura)
- Og naturligvis brugt rigtig mange gange, ofte hver dag...og slides dermed
- Nye dele kan købes her: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/ladcykel-reservedele/>

Vores erfaringer med reklamationer på bevægelige eller mekaniske dele m.m.:

- **Knækkede eger i for- og baghjul/ Ekset for- og baghjul samt fælg:** Vi anvender nogle af de tykkeste og kraftigste eger på vores cykler. Når vi ser fejl på eger, er det stort set altid pga. manglende eller mangelfuld service. Ved service efterspændes egerne nemlig. Vi ser også brugere, der har kørt udover eller over kantstenen eller lignende, evt. med vægt på. Vi ser også at nogle kører videre efter at en eller flere eger er gået i stykker. Dette er en cykel naturligvis ikke beregnet til.
- **Ødelagte metalhjørner:** En sjælden fejl, men når vi ser det, har der næsten altid været et eksternt tryk fra toppen og/eller metalhjørnet har siddet løst og løbende er blevet bøjet.
- **Ødelagt front pedalklinge på el modeller:** Forekommer som et sikkerhedselement, hvis kæden sidder fast og man forsøger at starte elmotoren samtidigt. Problemet opstår næsten udelukkende på cykler, der mangler løbende oliering af kæde og gear samt service.
- **Kæde falder af:** Opstår næsten udelukkende pga. manglende første service eller løbende service (hvor bl.a. kæde evt. strammes) og/eller mangler løbende oliering af kæde og gear og naturligvis pga. en slidt kæde/bag-gear, der skal udskiftes.
- **Ødelagt sensor:** Opstår næsten udelukkende som følge af, at sensoren har hængt fast i et eksternt objekt f.eks. gren, snore m.m. eller som følge af, at man efter tab af kæde har fået revet den i stykker, da man satte kæde på igen, eller at man ikke har stoppe med at cykle, i tide ved kædetab og dermed selv har ødelagt sensoren. Kædetab er næsten udelukkende som følge af manglende vedligeholdelse, manglende gearjustering, service og oliering.
- **Ødelagt oplader:** Opstår ofte som følge af at, man har tabt opladeren, opladeren har stået permanent eller over lang tid i en tændt stikkontakt, man ved et uheld har anvendt opladeren til at lade andet end det originale batteri m.m. Vi ser også opladere, hvor man har indsat eller fjernet opladeren fra batteriet ved at trække i selve ledningen i stedet for at holde forsigtigt på selve stikket, dette vil med tiden forårsage at stikket bliver defekt eller indsatsen i batteriet løsner sig og dermed går ikke længere fungerer.
- **Motorer:** Vores motorer er eget høj kvalitet. Derfor ser vi næste igen fejl på disse. Når vi ser det, er det ofte pga. meget højt km antal (motoren er brugt), eller kørsel udover specifikationen eller motor hjulet har være påvirket eller manglende service således at det har kørt skævt.

- **Kugleleje:** Vi anvender leje af høj kvalitet. De få fejl vi ser, er næsten udelukkende pga. manglende oliering pga. manglende service eller kørsel udover specifikationen

Reklamationer på bevægelige eller mekaniske dele

Mange defekter på cykler og udstyr sker **desværre pga. manglende vedligeholdelse eller forkert brug.**

I sådanne tilfælde kan dele nemt og billigt erstattes på:

- Tilbehør: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/ladcykel-tilbehoer/>
- Reservedele: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/ladcykel-reservedele/>
- Se i øvrigt gerne vores handelsbetingelser m.m. her: <https://amladcykler.dk/salgs-leveringsbetingelser/>
- Vores fokus er altid at løse alle reklamationer hurtigt og effektivt i samarbejde med vores kunder
- Da vi anvender mærkevaredele af god kvalitet, ser vi stort set ingen produktionsfejl. Ligeledes tjekkes alle cyklerne på vores fabrik efter samling og inden udlevering til kunden
- Mener du alligevel, at du har en produktionsfejl, skal du blot gøre følgende:

Send produktet inkl.:

- Kopi af kvittering for første obligatoriske service ved 20 km samt efterfølgende hver 500 km (Krav). Fra vores service værksted eller dit lokale cykelværksted
- Kopi af købsfaktura
- Tydelig afsenderadresse inkl. e-mail og telefonnummer
- Beskrivelse af defekt årsag

til varemottagelsen hos:

Amladcykler,
Steen Blichers Vej 20,
DK-2000 Frederiksberg
Danmark

Pakken skal sendes direkte til den ovennævnte adresse. Vi har desværre ikke mulighed for at afhente pakker i pakkeshops, på posthuset mm.

Produktet kan desværre ikke indleveres i et af vores showrooms, da det skal testes af vores teknikere på hovedkontoret.

Ved gyldig reklamation

Efter modtagelse tjekker vores teknikere skaden og vurderer om produktet skal byttes med et nyt indenfor reklamationsretten. Er der tale om en gyldig reklamation sender vi en ny del retur eller denne kan afhentes i et af vores showrooms efter aftale.